

AGB Luftfahrtmuseum Wernigerode

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Eintrittskarten sowie Buchungen von Simulator-Flügen und Führungen

Nachfolgende Geschäfts- und Zahlungsbedingungen gelten für den Kauf von Eintrittskarten sowie Buchungen von Simulator-Flügen und Führungen online, per E-Mail bzw. telefonisch. Sie gelten auch für den Kauf dieser Produkte an der Museumskasse.

1. Vertragsabschluss

Allgemeines

Das Vertragsverhältnis beim Kauf der Produkte kommt zwischen dem Luftfahrtmuseum Wernigerode und der Kundin/dem Kunden zustande. Produkte werden nur an Endkunden und autorisierte Wiederverkäufer verkauft.

2. Kaufvorgang

Der Kundin/dem Kunden wird auf der Website des Luftfahrtmuseums Wernigerode, telefonisch oder per E-Mail vom Luftfahrtmuseum Wernigerode ein Angebot unterbreitet. Mit dem Online-Klick auf ‚TICKET BUCHEN‘ bzw. telefonisch oder per E-Mail äußert die Kundin/der Kunde seine Kaufabsicht. Der Kaufvertrag ist erst abgeschlossen nach Abschluss der Buchung und mit der Übersendung der Bestätigung per E-Mail, der das jeweilige Produkt beigefügt ist. Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung nur nach Maßgabe nachstehender Bedingungen möglich.

3. Preise und Zahlung

Die angebotenen Preise für Führungen und Eintrittskarten sind umsatzsteuerbefreit gem. § 4 Nr. 20 a) UStG. Die Zahlung erfolgt beim Online-Kauf im Voraus, beim Kauf an der Museumskasse unmittelbar bei Bestellung vor Ort. Auf Wunsch und nach vorheriger schriftlicher Verständigung kann eine nachträgliche Zahlung auf Rechnung erfolgen. Die Zahlung per Sammelrechnung ist nur nach entsprechender Vereinbarung möglich.

3. Versand

Der Versand der online bestellten Tickets erfolgt per E-Mail an die vom Kunden/der Kundin angegebene E-Mail-Adresse. Das Ticket ist von der Kundin/vom Kunden in digitaler Form auf dem Display eines Smartphones oder Tablets vorzuzeigen oder auszudrucken und im Museum jeweils am Einlass vorzulegen. Ein Einlass erfolgt nur bei Vorlage des Tickets mit vollständigem Barcode.

4. Produkte

4.1 Führungen

Gruppenführungen werden nach positiver Buchungsbestätigung von einem oder mehreren Guides des Luftfahrtmuseums Wernigerode durchgeführt. Die Auswahl

des/r Guides obliegt dem Luftfahrtmuseum Wernigerode. Es steht nur der tatsächlich gebuchte Zeitraum zur Verfügung, auch im Falle einer verspäteten Ankunft der Kunden.

4.2 Flug-Simulatoren

Simulator-Flüge werden nach positiver Buchungsbestätigung jeweils von einem Mitarbeiter des Luftfahrtmuseums Wernigerode begleitet. Die Auswahl des Mitarbeiters obliegt dem Luftfahrtmuseum Wernigerode. Es steht nur der tatsächlich gebuchte Zeitraum zur Verfügung, auch im Falle einer verspäteten Ankunft der Kundin/des Kunden. Im gebuchten Zeitraum ist die Umsteigezeit sowie Zeit für Erläuterungen und das Ausstellen der Urkunde am Ende enthalten.

4.3 Ermäßigte und kostenfreie Produkte

Die ermäßigten und kostenfreien Produkte sind nur mit unmittelbarer Vorlage der entsprechenden Nachweise am Einlass gültig. Ausgenommen hiervon sind Eintrittskarten für Kinder bis einschließlich 5 Jahre.

5. Stornierungen

5.1 Ein Widerrufsrecht besteht bezüglich der Produkte nach § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, auch wenn diese online gebucht werden.

5.2 Bezahlte Eintrittskarten können nicht storniert werden. Eine Rückerstattung kann ausnahmsweise erfolgen, wenn das Ticket in Verbindung mit einer fristgerecht stornierten Gruppenführung gebucht wurde. Eine Stornierung von Gruppenführungen und Simulator-Flügen ist entweder per Brief an das Luftfahrtmuseum Wernigerode oder per E-Mail an info@luftfahrtmuseum-wernigerode.de möglich. Bei Stornierung bis 3 Werktage (Posteingang) vor dem Termin wird kein Kostenbeitrag erhoben. In diesem Fall wird der auf die stornierte Leistung entfallende Rechnungsbetrag in voller Höhe zurückerstattet. Bei einer Stornierung nach vorgenannter Frist oder bei Nichterscheinen der Gruppe bzw. der Kundin/des Kunden zum vereinbarten Termin ist der volle Rechnungsbetrag fällig. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Stornierung beim Luftfahrtmuseum Wernigerode, den Nachweis hierfür hat im Falle des postalischen Versands die Kundin/der Kunde zu erbringen. Eine Stornierung einzelner Leistungen des Angebots ist nicht möglich; bei einer Reduzierung der Teilnehmerzahl ist die vereinbarte Vergütung in voller Höhe fällig.

6. Haftung und Erstattung des Eintrittspreises

Sofern das Luftfahrtmuseum Wernigerode schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen oder der vom Kunden geltend gemachte Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Luftfahrtmuseums Wernigerode, beruht, haftet dieses nach den gesetzlichen Bestimmungen. Es können aus baulichen oder organisatorischen Gründen einzelne Ausstellungsteile geschlossen oder bestimmte Exponate unzugänglich sein. Dies berechtigt nicht zu einer Minderung des Entgelts.

Für einen Ausfall einer Buchung aufgrund höherer Gewalt oder anderer, vom Luftfahrtmuseum Wernigerode nicht zu vertretender Umstände wird keine Haftung übernommen.

Eine Verschiebung der Termine für Gruppenführungen bzw. Simulator-Flüge um bis zu 30 Minuten gegenüber dem Angebot berechtigt nicht zur Reduzierung des Entgelts.

Soweit dem Luftfahrtmuseum Wernigerode keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Wird einer Besucherin oder einem Besucher auf Grund einer Verletzung der Benutzungsordnung ein Hausverbot erteilt, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Preises für das jeweilige Produkt (Eintrittskarte, Führung oder Simulator-Flug).

7. Datenschutz

7.1 Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses bei Kauf über den Onlineshop werden für die Dauer der Vertragsbeziehung Name und Anschrift sowie E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Kundin / des Kunden gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung vom 25. Mai 2018 gespeichert und genutzt. Auf diese Daten haben die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses befassten Beschäftigten Luftfahrtmuseums Wernigerode und die des dafür beauftragten und auf den sorgfältigen Umgang mit diesen Daten eigens verpflichteten Dienstleistungsunternehmens ausschließlich für Zwecke der Vertragsabwicklung Zugriff. Über Änderungen dieser Daten unterrichten die Kunden umgehend das Luftfahrtmuseum Wernigerode.

7.2 Mit dem ausdrücklichen Einverständnis der Kundin/des Kunden können Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse auch in eine allgemeine Adressen-Datei des Luftfahrtmuseums Wernigerode übernommen werden, die der Besucherbetreuung und -information dient.

8. Schlussklauseln

Das Luftfahrtmuseum Wernigerode behält sich vor, diese Bedingungen jeder Zeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen gelten solche Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Wernigerode. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Wernigerode.

Stand: Mai 2023